

# Format voor een plan van aanpak werkdruk

Versie 15 december 2021

## Belangrijke noot vooraf:

- Verwijs waar mogelijk naar bestaande beleidsstukken, bij voorkeur op organisatieniveau. Om de werkdruk op vestigingsniveau zo beperkt mogelijk te houden. **Het gaat niet alleen om inzicht in beleid en schriftelijke onderbouwing, maar juist of de praktijk overeenkomt met dit beleid. Zorg dus voor inzage in die praktijk.**
- **Houdt een overzicht bij van afwijkingen en de onderbouwing bij deze afwijkingen. Op deze manier krijgt het team, de ouders en de GGD een goed overzicht van alle gerealiseerde maatregelen. Dit kan het vertrouwen verhogen dat de meest verantwoorde keuzes zijn gemaakt en de gevolgen goed zijn opgevangen op iedere vestiging.**
- Voorkom tot slot een opeenstapeling van afwijkingen (bijvoorbeeld samenvoegen én geen vast gezicht én ..., enz.).

## Onderdeel 1: Inspanning om afwijkingen van kwaliteitseisen te voorkomen (de normale situatie)

De houder toont schriftelijk aan dat de locatie onder normale omstandigheden conform de kwaliteitseisen was georganiseerd door:

- Werving- en selectiebeleid (verwijs naar bestaande beleidsstukken op organisatieniveau)
- Invalbeleid (organisatieniveau)
- Overzichten en roosters van personeel (standaard mogelijkheid tot inzicht in administratie systeem)
- Overzichten van vaste gezichten (vestigingsniveau)
- EHBO (vestigingsniveau)

## Onderdeel 2: De houder registreert afwijkingen van de kwaliteitseisen (de afwijkende situaties)

- Registratie van ziekmeldingen (vestigingsniveau)
- Lijst met openstaande vacatures
- Quarantaines (vestigingsniveau)
- Risicogroep indicaties (vestigingsniveau)
- Houdt alle afwijkingen bij en in ieder geval de afwijkingen bij op de 6 kwaliteitseisen waarvoor verzachtende omstandigheden en overmacht van toepassing kan zijn (op vestigingsniveau):
  - Opvang in één stam- en basisgroepen,
  - het opvangen in één stamgroep ruimte,
  - de inzet van beroepskrachten in opleiding,
  - het vaste gezichten criterium,
  - de drie-uursregeling en
  - de kwalificatie-eisen voor voorschoolse educatie.

### Onderdeel 3: Afstemming met de ouders (OC) en medewerkers (OR) (hoe over de afwijkende situaties wordt gecommuniceerd)

- Verzamel de informatie aan ouders (b.v. via ouderportaal of infomail) waarin wijzigingen in de werkwijze worden toegelicht (zowel op organisatieniveau als vestigings/groepsniveau).
- De oudercommissie heeft adviesrecht op verantwoorde kinderopvang en op de toegepaste wijzigingen. Tip: spreek met je OC een verkort adviesrecht af. Zorg dat je alle informatie voor de OC verzamelt. Binnen de adviesprocedure heeft de OC ruimte om input te leveren of tegengas te bieden.
- De OR heeft instemmingsrecht en adviesrecht. Verzamel informatie aan de medewerkers en OR waarin zij mee worden genomen in wijzigingen in de werkwijze en de afwegingen die hieronder ten grondslag liggen. Daarbij ruimte biedend aan de OR om input te leveren of tegengas te bieden.
- Informatie wordt verstrekt (b.v. aan de hand van een stappenplan) op organisatieniveau onder welke voorwaarden er *in ieder geval* geen sprake meer is van verantwoorde kinderopvang en de groep of locatie(s) zullen sluiten.

### Onderdeel 4: De opvang is voldoende verantwoord (hoe afwijkende situaties worden onderbouwd)

- De afwijking per kwaliteitseis onderbouwen met een pedagogisch en veilig verantwoord alternatief (waar mogelijk op organisatieniveau, anders op vestigingsniveau). Dat kan ook aan de hand van een stappenplan.
- Voorkom stapeling van afwijkingen van de kwaliteitseisen.
- **Neem een (verkorte) kwaliteitscyclus op. Wanneer is er structureel ruimte voor evaluatie, aanpassing, opnieuw plannen en acteren in deze afwijkende situatie(s)?**
- Neem in ieder geval de verantwoorde alternatieven op over de 6 kwaliteitseisen waarvoor verzachtende omstandigheden en overmacht van toepassing zijn:
  - Opvang in één stam- en basisgroepen,
  - het opvangen in één stamgroep ruimte,
  - de inzet van beroepskrachten in opleiding,
  - het vaste gezichtencriterium,
  - de drie-uursregeling en
  - de kwalificatie-eisen voor voorschoolse educatie.