



Belastingdienst

Bewustzijnsmonitor

Resultaten 0-meting pilot kinderopvang

2 september 2024



Over de bewustzijnsmonitor

Doelstelling

De bewustzijnsmonitor wordt ingezet om periodiek inzicht te verkrijgen in hoe partijen binnen een specifieke sector hun verantwoordelijkheden rondom arbeidsrelaties begrijpen en naleven. Op basis van een enquête worden deze inzichten verzameld. Na een analyse van de reacties worden de inzichten gebruikt als input voor vervolgesprekken met desbetreffende branches of sectoren.

De bewustzijnsmonitor is geslaagd als de uitkomsten van de monitor inzicht geven in het bewustzijn van een sector – in dit geval de kinderopvang.

Het marktteam gebruikt deze input voor de samenwerking met de kinderopvang. Daarnaast onderzoekt het marktteam hoe de resultaten breder ingezet kunnen worden.

Proces rondom resultaten

De geanonimiseerde resultaten van de bewustzijnsmonitor worden intern gedeeld met het programmteam en de stuurgroep via maandelijkse rapportages. De resultaten worden daarnaast ook gedeeld met vertegenwoordigers van de kinderopvang. Zij kunnen deze resultaten delen met hun leden. De resultaten leiden tot besprekingen, acties en verbeteringen in de samenwerking, en dragen zo bij aan een voortdurende kwaliteitsverbetering.

Model

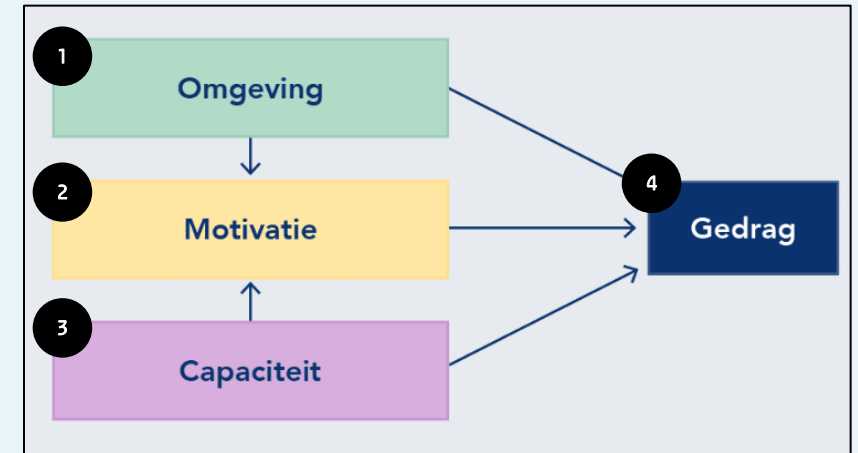
De bewustzijnsmonitor is ontwikkeld vanuit het wetenschappelijk onderbouwd gedragsmodel COM-B, zie onderstaande afbeelding.

Het model identificeert drie componenten:

- **Capability** (capaciteit), heeft een partij de kennis van bestaande wet- en regelgeving en beschikt de partij over de middelen om zich hierop aan te passen?
- **Opportunity** (omgeving), wordt een partij door de omgeving in staat gesteld om te voldoen aan wet- en regelgeving, is sprake van een eerlijk speelveld?
- **Motivation** (motivatie), is er bewust begrip van de voordelen en noodzaak van naleving van wet- en regelgeving en wat dit kan bevorderen?

Die nodig zijn voor gedragsverandering **Behavior** (gedrag). Dit beschrijft de mate waarin een partij de verantwoordelijkheid rondom de kwalificatie van arbeidsrelaties neemt en vasthoudt.

Toepassing van het model creëert inzicht in welke van de drie componenten (of een combinatie daarvan) belemmerend werkt voor het vertonen van het gewenste gedrag. Op basis hiervan kan het marktteam samen met de betreffende sector gerichte strategieën ontwikkelen om tot het gewenste compliant gedrag te komen binnen die sector.



Indeling resultaten

De eerste bladzijde geeft van de resultatensectie geeft een overzicht van de resultaten. Op de tweede en derde bladzijde worden de gedetailleerde vragen weergegeven.



Overzicht resultaten bewustzijnsmonitor kinderopvang

Samenvatting

In de maanden juli en augustus is de pilot van de bewustzijnsmonitor gestart. Uit de nulmeting komt naar voren dat organisaties onvoldoende beschikken over capaciteit in de eigen organisatie om te kunnen voldoen aan de wet- en regelgeving. Daarnaast stelt hun omgeving ze beperkt in staat om te veranderen, hoewel ze wel gemotiveerd zijn. Dit leidt tot beperkte aanpassingen in hun gedrag aan wet- en regelgeving.

Aantal respondenten



Gestart
112 respondenten



Afgerond
60 respondenten

Over de respondenten



Directie
70%



HR
21%



Overig
9%

76% van de respondenten is in zekere mate tot volledig betrokken bij het inhuren van ZZP'ers in hun organisatie.

1. Omgeving



52% van de respondenten vindt de informatie over wet- en regelgeving niet tot beperkt toegankelijk.



59% van de respondenten vindt dat de ondersteuning van overheidsorganisaties niet tot onvoldoende inspeelt op hun behoeften.



47% van de respondenten denkt dat andere organisaties in hun sector de wet- en regelgeving helemaal niet tot weinig naleeft.

3. Capaciteit



50% van de respondenten is goed tot zeer goed bekend met de wet- en regelgeving.



55% van de respondenten geeft aan in geen tot geringe mate te beschikken over de middelen om te kunnen voldoen aan wet- en regelgeving.



40% van de respondenten is in staat om de wet- en regelgeving in de eigen organisatie goed tot zeer goed te kunnen monitoren.

2. Motivatie



79% van de respondenten is gemotiveerd tot zeer gemotiveerd om te voldoen aan wet- en regelgeving.



68% van de respondenten is gemotiveerd tot zeer gemotiveerd op dit thema samen te werken met andere organisaties in de sector.



41% van de respondenten vindt de wet- en regelgeving in behoorlijke tot zeer grote mate een fiscaal vraagstuk.

4. Gedrag



39% van de respondenten neemt nooit tot zelden stappen om hun organisatie aan te passen aan de wet- en regelgeving.



26% van de respondenten onderzoekt in grote mate tot volledig alternatieve oplossingen voor de bestaande problematiek.



43% van de respondenten denkt dat hun eigen organisatie in geen tot geringe mate in staat is om in 2025 te voldoen aan de wet- en regelgeving.



Resultaten bewustzijnsmonitor Kinderopvang

1. Omgeving

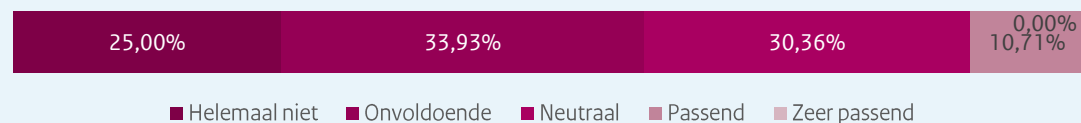
1.1 Informatie vanuit de overheid is toegankelijk:

Geen antwoord: 17%



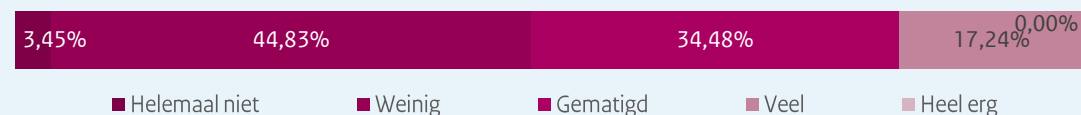
1.2 Ondersteuning vanuit overheid op behoeften:

Geen antwoord: 15%



1.3 Andere organisaties in sector leven wet- en regelgeving na:

Geen antwoord: 56%

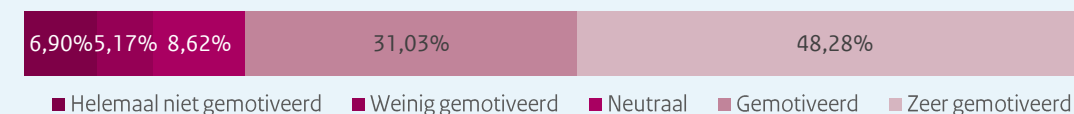


“ Het voelt een beetje als met de rug tegen de muur: door de arbeidskrachte hebben we niet veel keuze. Tenzij alle organisaties echt een vuist maken en unaniem geen ZZP'ers meer inhuren. Dan zullen ZZP'ers in de Kinderopvang ook geen brood meer verdienen op deze manier en ofwel in loondienst gaan ofwel via een uitzendbureau gaan werken. Dus dat vraagt echt een gezamenlijk optrekken van alle partijen.
Respondent X

2. Motivatie

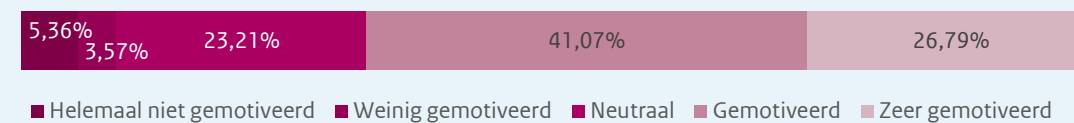
2.1 Motivatie om te voldoen aan wet- en regelgeving:

Geen antwoord: 11%



2.2 Motivatie om samen te werken met andere sectoren:

Geen antwoord: 14%



2.3 Mate van fiscaliteit in het vraagstuk:

Geen antwoord: 25%



“ Wij willen geen fouten maken en blijven communicatie volgen, echter is deze niet altijd eenvoudig.
Respondent X

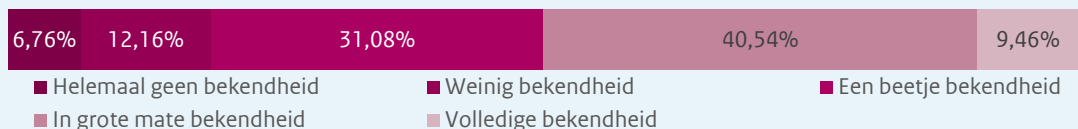


Resultaten bewustzijnsmonitor Kinderopvang

3. Capaciteit

3.1 Bekendheid met wet- en regelgeving:

Geen antwoord: 3%



3.2 Effectiviteit organisatie wijzigingen in wet- en regelgeving:

Geen antwoord: 14%



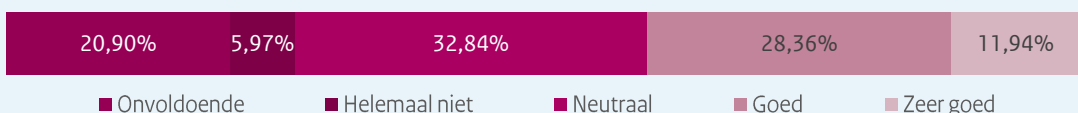
3.3 Middelen om te kunnen voldoen aan wet- en regelgeving:

Geen antwoord: 13%



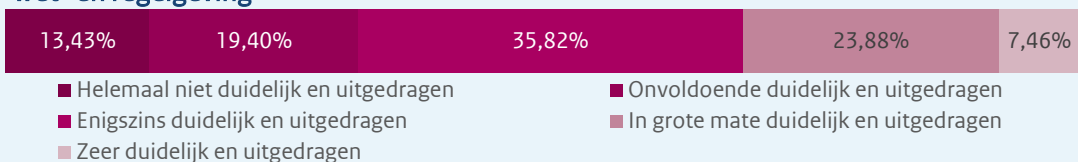
3.4 Monitoring wet- en regelgeving inhuur ZZP'ers:

Geen antwoord: 12%



3.5 Duidelijkheid en uitdraging van rollen en verantwoordelijkheden wet- en regelgeving

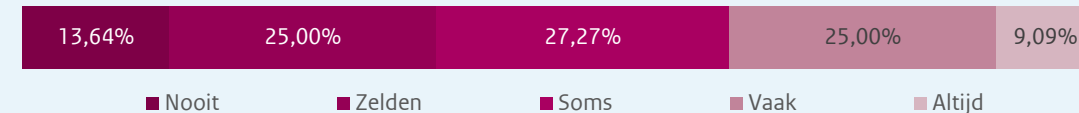
Geen antwoord: 12%



4. Gedrag

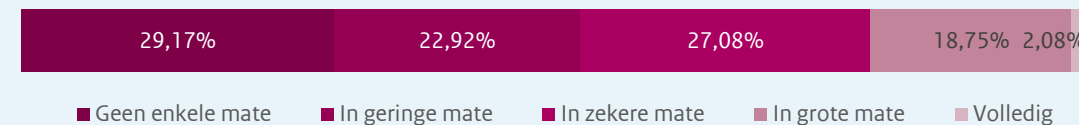
4.1 Zet stappen om te voldoen aan wet- en regelgeving:

Geen antwoord: 27%



4.2 Zet stappen om samen te werken met andere stakeholders:

Geen antwoord: 20%



4.3 Onderzoekt alternatieve niet-fiscale oplossingen:

Geen antwoord: 23%



4.4 In staat om in 2025 volledig te voldoen aan wet- en regelgeving:

Geen antwoord: 22%

