



Uitnodiging onderzoek

Gebruikerservaring Gegevenslevering Kinderopvangorganisaties

Wie wij zijn en wat wij doen

De Dienst Toeslagen wil kinderopvangorganisaties (KOOs) helpen om makkelijker en foutloos gegevens aan te leveren. Daarvoor testen wij een nieuwe webapplicatie voor administratief medewerkers van KOOs.

Achtergrondinformatie

Gegevensleveringen van kinderopvangorganisaties zijn belangrijk omdat Dienst Toeslagen deze gegevens gebruikt om de hoogte van de kinderopvangtoeslag voor ouders te bepalen. Verschillen tussen het aangegeven en het daadwerkelijke gebruik kunnen leiden tot (hoge) terugvorderingen. Goede gegevenslevering helpt ons terugvorderingen bij ouders te voorkomen. Daarvoor is een hoge kwaliteit van gegevenslevering noodzakelijk.

De Dienst Toeslagen en het Ministerie van Financiën willen kinderopvangorganisaties beter begeleiden. Hiervoor hebben wij een webapplicatie gebouwd om de gegevensuitwisseling makkelijker te maken. Bijvoorbeeld door (tik)fouten in het bestand direct te signaleren en te kunnen herstellen. Wij willen deze applicatie graag met u testen om te ontdekken of deze voldoet aan uw wensen en behoeften, en om te controleren of dit idee inderdaad een verbetering kan zijn op de huidige situatie.

Gegevensleveringen zijn essentieel, nu en in het nieuwe financieringsstelsel voor Kinderopvangorganisaties dat over een aantal jaar zal worden geïntroduceerd.

Wat wij van u vragen?

Om de wensen en behoeften te achterhalen voor zowel het huidige als het nieuwe stelsel, zetten wij een gebruikersonderzoek op. Wij willen u vragen of u hieraan wilt deelnemen.





Het onderzoek bestaat uit verschillende stappen:

- **Stap 1:** We starten met een kennismaking en duidelijke uitleg over wat we gaan doen.
- **Stap 2:** eerst bespreken wij de huidige situatie. Hoe levert u nu de maandelijkse gegevens aan? Wat gaat daarin goed? Wat zou wat u betreft makkelijker of anders moeten? Welke software gebruikt u?
- **Stap 3:** daarna kijken wij graag met u mee hoe u de huidige gegevensleveringsapplicatie gebruikt.
- **Stap 4:** We vragen u om uit uw eigen software een CSV-bestand te downloaden zoals u normaal gesproken ook zou doen wanneer u gegevens bij Dienst Toeslagen indient.
- **Stap 5:** we beginnen met de test van de nieuwe web-applicatie. We maken gebruik van uw eigen laptop of computer. De aanwezige onderzoeker vult het wachtwoord in om in de beveiligde applicatie te komen.
- **Stap 6:** We lopen stap voor stap de applicatie met u door. We beginnen eerst met een CSV-bestand met nep gegevens om te oefenen. Gaat dit goed dan vragen we u om uw eigen CSV-bestand te uploaden in de beveiligde applicatie.
- **Stap 7:** na het uploaden gaan we samen kijken of de applicatie voor het signaleren en verbeteren van eventuele fouten goed werkt.
- **Stap 8:** Uw feedback tijdens de test gebruiken wij alleen voor een intern verslag en zetten we in om de applicatie door te ontwikkelen. We stellen uw eerlijke feedback dan ook erg op prijs!
- **Belangrijk:** Voor deze test gebruiken wij graag het CSV-bestand met uw echte opvanggegevens. Dit bestand bevat de gegevens van de ouders en kinderen die van uw opvang gebruik maken. We hebben alle privacy en veiligheidsmaatregelen genomen om ervoor te zorgen dat we de test veilig kunnen uitvoeren. Dit is op de volgende pagina verder uitgelegd.

Heeft u meer vragen of wilt u meer informatie?

Wij kunnen ons goed voorstellen dat deze uitnodiging nog vragen bij u oproept. Voor vragen en/of opmerking kunt u contact opnemen met Mette Blom (m.m.b.blom@minfin.nl of 0645770347). We helpen u graag!





Voorwaarden voor Gegevensbescherming voor Gebruikersonderzoek Gegevenslevering Kinderopvang

Wie wij zijn

Medewerkers van de Dienst Toeslagen (Ministerie van Financiën) voeren dit onderzoek uit. Dit zijn Edial Dekker en Mette Blom.

Waarom mag de Dienst Toeslagen dit onderzoek doen?

Dienst Toeslagen voert dit onderzoek op basis van onze wettelijke taak: het uitvoeren van de kinderopvangtoeslag. Hieronder leggen wij uit hoe wij de gegevens tijdens het onderzoek beschermen.

Waarom mogen wij deze gegevens verwerken?

Wij mogen gegevens, zoals persoonsgegevens, verwerken wanneer dit nodig is voor onze wettelijke taak. Het is onze taak om de kinderopvangtoeslag uit te voeren. Om dit goed te kunnen doen moeten we zorgen voor goede en betrouwbare systemen. Wij willen deze systemen graag verbeteren en daarvoor is het noodzakelijk om in de ontwikkelingsfase onderzoeken zoals deze uit te voeren. Om deze reden mogen wij tijdens dit onderzoek persoonsgegevens verwerken.

Hoe beschermen we deze gegevens?

Uw privacy en gegevensbescherming staan voorop:

- Alle gegevens worden alleen gebruikt voor het testen van onze test-applicatie.
- Na de test worden alle gegevens direct verwijderd. De gegevens worden nooit van de server gehaald voor andere doeleinden.
- De gegevens worden veilig bewaard op een beveiligde overheidsserver van het Ministerie van Financiën (BBN-2 niveau). Dit betekent dat de server voldoet aan strenge veiligheidseisen die de overheid stelt voor het verwerken van gevoelige informatie.
- Alleen met een speciaal wachtwoord en een eenmalige code kan iemand toegang krijgen tot de applicatie. Dit wachtwoord wordt alleen door de onderzoekers van Dienst Toeslagen gebruikt tijdens het opstarten van de test. Na de test kunt u zelf ook niet meer bij de testomgeving komen.
- De gegevens worden niet gedeeld met andere organisaties.
- De gegevens worden nooit voor beslissingen of beoordelingen gebruikt.

Mocht u willen deelnemen dan ontvangen we graag via de mail een bevestiging van u. Dit kan naar m.m.b.blom@minfin.nl.

